



HUMANUS

Associação Humanidades



“Partilhando... Aprende-se!”

29 Novembro 2017

MISSÃO



HUMANUS
Associação Humanidades



Intervenção promotora
Inclusão Social
Igualdade de Oportunidades
Qualidade de Vida
de Pessoas em situação de vulnerabilidade

humanuscam

centro de apoio à mulher



Creche



Centro de Apoio à Vida



Projetos



HUMANUS
Associação Humanidades



Avaliação de Desempenho

POR QUÊ?

- É fácil cair na rotina
- A dimensão e complexidade das situações com lidamos é grande
- A nossa organização PRECISA de desempenhos extraordinários das suas equipas
- O desempenho individual tem impacto no desempenho das equipas
- É preciso empenho para encontrar soluções para os desafios quotidianos
- A legislação laboral o pede



HUMANUS
Associação Humanidades



Avaliação de Desempenho PARA QUÊ?

- Promover a reflexão
- Promover a consciência e a responsabilidade
- Reconhecer o desempenho e o empenhamento individual
- Valorizar a aprendizagem ao longo da vida
- Valorizar o impacto individual no desempenho das equipas
- Reconhecer e valorizar o impacto do desempenho individual no desempenho organizacional
- Maior eficiência
- Melhores resultados

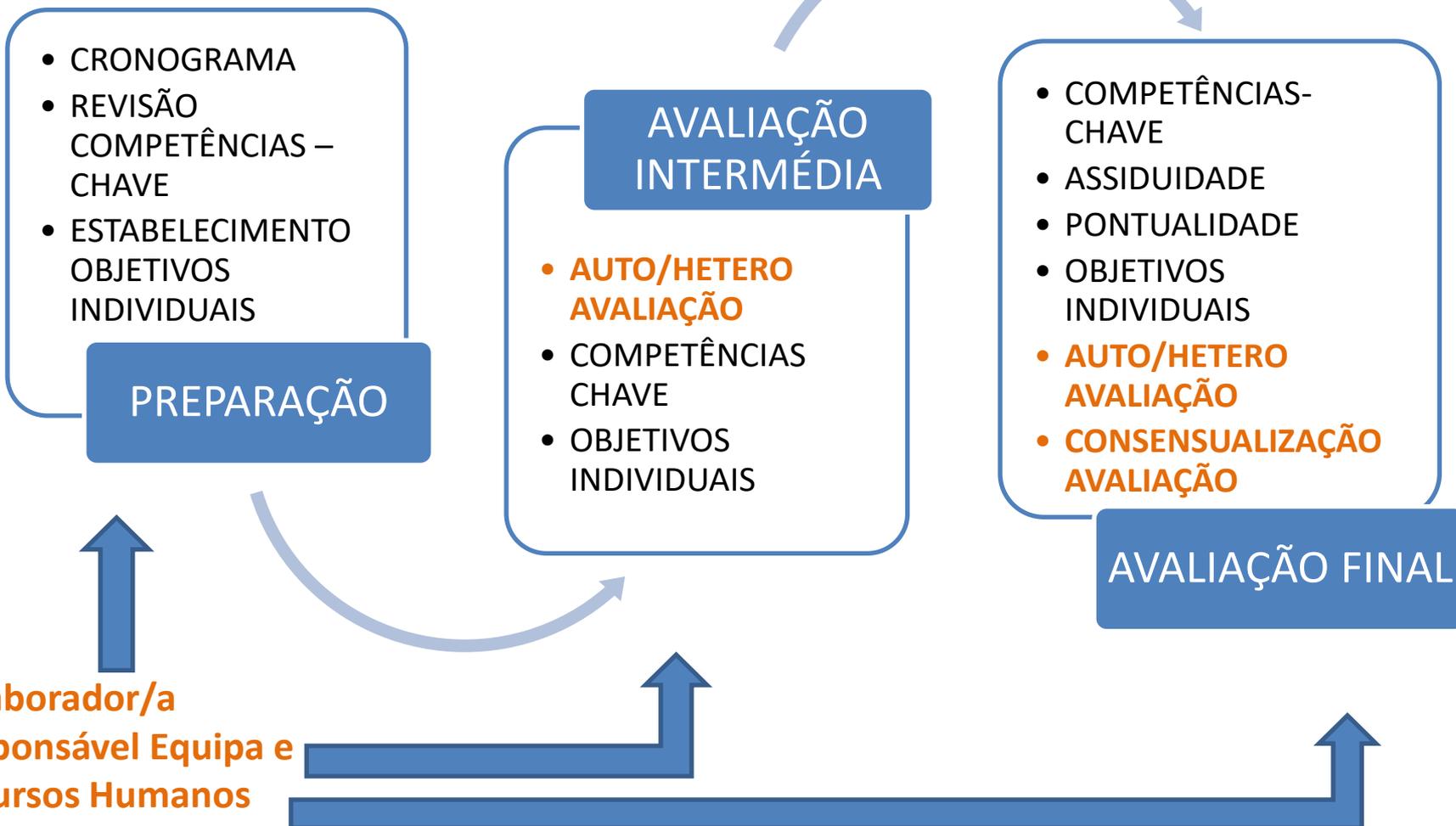


HUMANUS
Associação Humanidades



Avaliação de Desempenho

- **Competências – chave** (definidas pela organização)
 - Transversais
 - Pontualidade
 - Assiduidade
- **Objetivos Individuais** (auto definidos e consensualizados com responsáveis)
 - Competências específicas da função





HUMANUS

Associação Humanidades



Competências – Chave

Responsabilidade e Comprometimento

- Percebe a importância das suas funções na estrutura de funcionamento da AH e assume responsabilidade pelo que faz
- Demonstra interesse, determinação e proatividade em atividades da AH
- Cumpre normas legais, regulamentos e metas estabelecidas pela AH e usa racionalmente os seus recursos

Interação e Trabalho em Equipa

- Assume postura de escuta ativa e facilita a compreensão da informação partilhada
- Interage de forma cordial e adota atitude cooperativa na busca de soluções
- Assume decisões dentro dos seus limites, sem comprometer o trabalho nem gerar constrangimentos entre colegas

Adaptação e Melhoria contínua

- Preocupa-se com o desenvolvimento profissional, tomando para si a responsabilidade de se manter atualizada/o
- Reconhece fragilidades no desempenho profissional e age no sentido da melhoria contínua
- Reage positivamente a mudanças necessárias e adapta-se a novos métodos, procedimentos e estratégias

Capacidade de Realização

- Realiza as tarefas de forma completa, precisa e criteriosa atendendo aos padrões definidos de qualidade e produtividade
- Compromete-se com a qualidade do trabalho e assume o papel de solucionador/a de problemas considerando os interesses das partes
- Cumpre prazos, rotinas, solicitações, prioridades, mesmo sob pressão
- Na sua área de atuação estabelece critérios para enfrentar desafios e solucionar problemas

Nome: _____

Função: _____

Período a avaliar: Início: __/__/__ Fim: __/__/__



Assiduidade/pontualidade (A preencher pelo Responsável de Recursos)

	N.º total ____	O n.º de faltas/atrasos do/a colaborador/a inviabiliza a concretização das tarefas implícitas ao descritivo os funcional? Fundamente
Assiduidade A - Média mensal > 2 = -0.5	Faltas: _____	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
	A - Justificadas: _____	
B - Média mensal > ½ = -0.5	B - Injustificadas: _____	
Pontualidade Média mensal ≥ 5 = -0.5	Atrasos: _____	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>

COMPETÊNCIAS-CHAVE: ____/2 * 60% = ____

OBJECTIVOS INDIVIDUAIS: ____ * 40% = ____

ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE: ____ - ____

CLASSIFICAÇÃO FINAL

I - Avaliação de Competências

	Auto-Avaliação			Hetero-Avaliação			Consensualização Auto + Hetero			
	Escala de Intensidade* 1 (-) a 10 (+)	Melhoria		Escala de Intensidade* 1 (-) a 10 (+)	Melhoria		Escala de Intensidade* 1 (-) a 10 (+)	Melhoria		Notas/Observações
	Assinale com:	X na coluna respetiva		Assinale com:	X na coluna respetiva		Assinale com:	X na coluna respetiva		
	Nº de 1 a 10	Sim	Não	Nº de 1 a 10	Sim	Não	Nº de 1 a 10	Sim	Não	
Responsabilidade e comprometimento: avalia a capacidade de responder às necessidades do serviço e da AH traduzida nos seguintes comportamentos	Percebe a importância das suas funções na estrutura de funcionamento da AH e assume responsabilidade por aquilo que faz.									
	Demonstra interesse, determinação, disponibilidade e participação pró-ativa em atividades da AH.									
	Cumpre normas legais, regulamentos e metas estabelecidas pela AH, utilizando, de forma racional, os seus recursos.									



FASES	INTERVENIENTES	ACÇÃO	OBJECTVO
PREPARAÇÃO	RR RS/RE	Elaboração do Cronograma de Avaliação de Desempenho e sua Validação	Promover a implementação harmoniosa das atividades de Avaliação de Desempenho
	GQ DT RR	Reunião de definição /revisão e validação das competências-chave	Contribuir para a adequabilidade da avaliação de desempenho aos objetivos estratégicos da organização
	AVALIADO/A	Definição e proposta de objetivos individuais	Contribuir para a autonomia, capacidade de reflexão/ação e melhoria contínua
	RR DT RS/RE	Reunião de revisão de objetivos individuais	Contribuir para a adequabilidade da avaliação de desempenho aos descritivos funcionais dos/as colaboradores/as
	RS/RE AVALIADO/A	Entrega de registo de objetivos individuais revistos em duplicado	



FASES	INTERVENIENTES	ACÇÃO	OBJECTVO
AUTO-AVALIAÇÃO	AVALIADO/A	Exercício individual de autoavaliação de competências-chave	Assegurar a participação do/a avaliado/a no processo de avaliação de desempenho
		Exercício individual de autoavaliação de objetivos individuais	
HETERO-AVALIAÇÃO	AVALIADOR(ES) /A(S)	Reunião de heteroavaliação de competências-chave	Assegurar a participação de outros/as avaliadores/as no processo de avaliação de desempenho
		Reunião de heteroavaliação de objetivos individuais	
HARMONIZAÇÃO DE RESULTADOS	RR RS/RE AVALIADO/A AVALIADOR(ES) /A(S)	Reunião de consensualização da avaliação de competências-chave	Promover a incorporação e comprometimento do/a avaliado/a e avaliadores com os resultados da avaliação de desempenho
		Reunião de consensualização da avaliação de objetivos individuais	
		Reunião de consensualização da avaliação de objetivos individuais	



HUMANUS
Associação Humanidades



Processo com nascimento “orgânico”

Visão Global da organização

Consciência da importância individual

Auto-avaliação

Hetero-avaliação

Avaliação Intermédia

Auto-proposta de contribuição para a melhoria

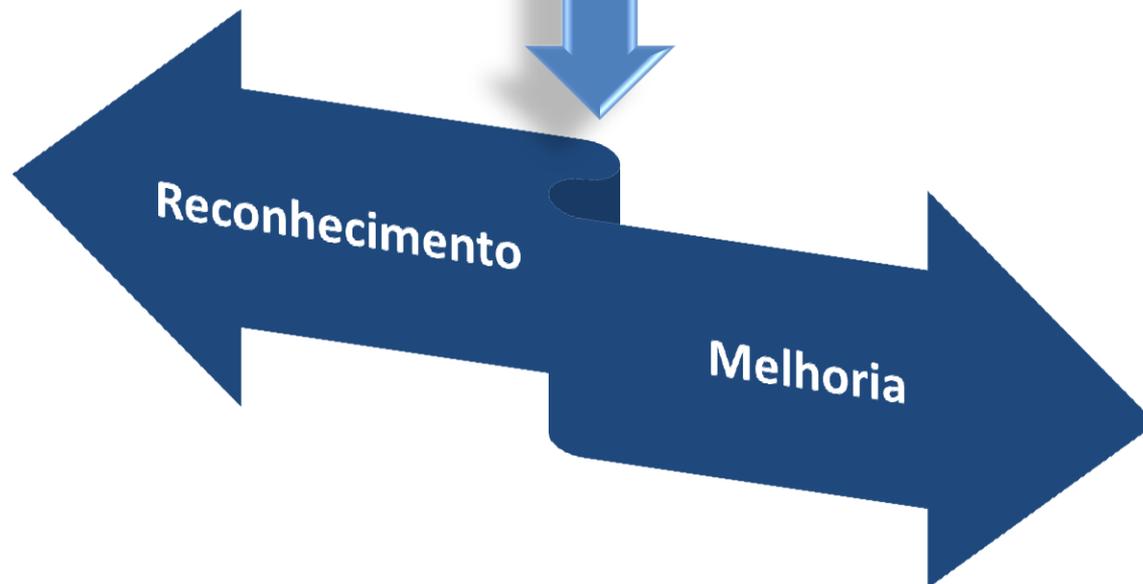
Consensualização da avaliação e de objetivos individuais



HUMANUS
Associação Humanidades

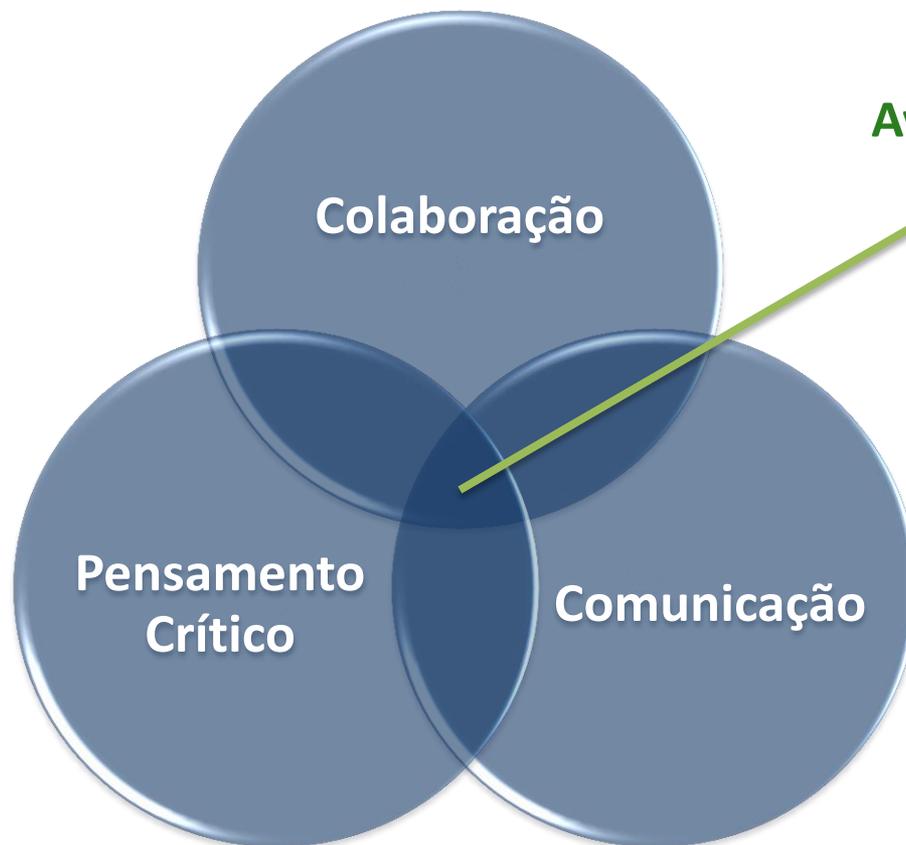


Avaliação de Desempenho

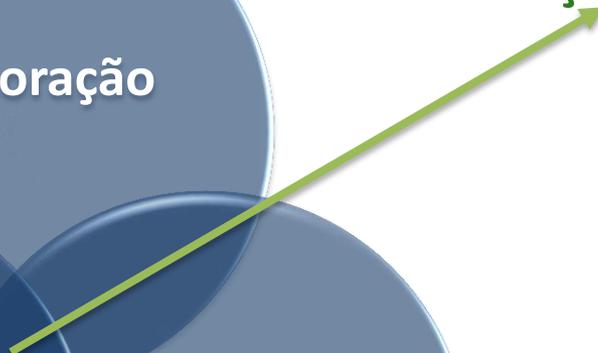




HUMANUS
Associação Humanidades



Avaliação de desempenho



Ferramenta facilitadora do cumprimento da Missão organizacional...



HUMANUS
Associação Humanidades



Fazer melhor
com menos
recursos

Fazer
diferente =
alteração de
processos

Fazer novo =
descobrir
novas
formas

Para atingir
melhores/mais
resultados

Objetivos Individuais

Objetivos Operacionais
Equipas

Objetivos Estratégicos
Organização



HUMANUS
Associação Humanidades



Cumprir a missão da organização
Com Pessoas
Aprendentes
Comprometidas
Motivadas





HUMANUS
Associação Humanidades



Associação Humanidades

www.humanus.pt

Avenida do Brasil, 53, ed. 27-r/c

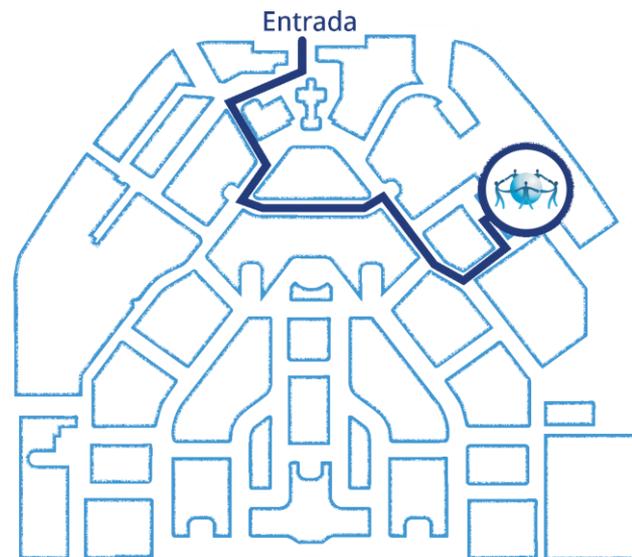
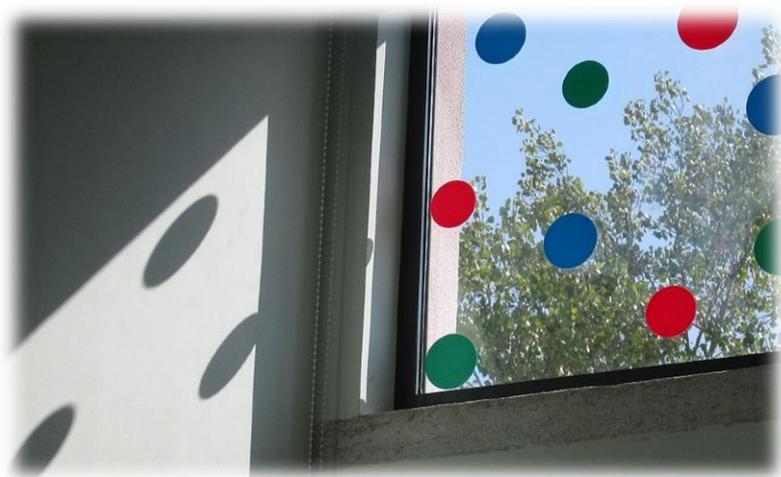
Apartado 50109

1703-001 Lisboa

Telefone: 21 099 64 93

Fax: 21 153 32 66

humanidades@humanus.pt





HUMANUS
Associação Humanidades



Obrigada!

